

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ANTECIPAG

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do como como **PORTAL ANTECIPAG**, pertencente à **PORTAL DE BOLETOS TECNOLOGIA EIRELI**, nome Fantasia **ANTECIPAG SOLUÇÕES FINANCEIRAS**, com sede na Rua Pamplona, 145, 1º andar, Bairro Bela Vista, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01405-900, inscrita no CNPJ nº 34.378.383/0001-58, doravante denominado somente como “**ANTECIPAG**”, trata os dados pessoais dos usuários na utilização de sites e serviços.

Seu objetivo é esclarecer acerca dos tipos de dados que são coletados e como poderão ser utilizados, de forma clara e objetiva, atendendo às previsões legais da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), bem como o Regulamento UE nº 2016/679 (Regulamento Geral Europeu de Dados Pessoais – RGDP).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer tempo pelo **ANTECIPAG**, inclusive em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual o usuário deverá consultar periodicamente esta seção.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades deste site, o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente, conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, deverá descontinuar o seu acesso.

Durante a utilização do site, a fim de resguardar e proteger os direitos de terceiros, o usuário do site deverá fornecer somente seus dados pessoais e não os de terceiros.

1. DOS DIREITOS DO USUÁRIO

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o **ANTECIPAG** respeita e garante ao usuário

a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) A confirmação da existência de tratamento, o acesso aos dados e a retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; b) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- c) A oposição ao uso de seus dados pessoais;
- d) A eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário ou sua limitação;
- e) A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- f) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o **ANTECIPAG** compartilhou seus dados;
- g) A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- h) A revogação do consentimento.

O usuário poderá exercer seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao site especificando: nome completo ou razão social, número do CPF ou CNPJ, endereço de e-mail do usuário ou seu representante, direito que deseja exercer, data do pedido e assinatura do usuário, todo e qualquer documento que possa demonstrar ou justificar o exercício desse direito.

A solicitação deverá ser encaminhada ao endereço eletrônico contato@antecipag.com.br.

O usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto ao **ANTECIPAG** implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

O **ANTECIPAG** empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela

legislação brasileira.

Ainda, sendo o caso, os dados poderão ser mantidos, ainda que diante de solicitação do usuário, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, "a" da Lei 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, da Lei 13.709/2018) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da Lei 13.709/2018. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2. DOS DADOS COLETADOS

O **ANTECIPAG** poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo usuário em seu cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização das páginas e da rede.

O **ANTECIPAG** faz uso de sistema automatizado e poderá a qualquer momento levantar informações para base de crédito, seja através de empresas parceiras ou pelo uso de inteligência artificial através de coleta de dados públicos, além de dados e documentos fornecidos pelos usuários, formando assim um banco de dados inteligente pertencentes ao **PORTAL ANTECIPAG**, que poderá incluir informações de histórico de pagamentos, entre outras informações.

O **ANTECIPAG** poderá utilizar-se do e-CPF de algum de seus colaboradores/procuradores para acessar os sistemas da Secretaria da Fazenda, Prefeituras e demais órgãos públicos ou privados, para a coleta e arquivamento automatizado de informações sobre Documentos Fiscais Eletrônicos e Dados Públicos com fins lícitos, relacionados ao propósito do **PORTAL ANTECIPAG**.

O **ANTECIPAG** também coleta uma série de informações de forma automática, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas, termos de busca utilizados nos sites ou em referência a estes, dentre outros.

A utilização de determinadas funcionalidades do site pelo usuário dependerá de cadastro, sendo coletados e armazenados os seguintes dados: nome completo, número de CPF, número de CNPJ, gênero, data de nascimento, endereço postal, endereço de e-mail, redes sociais e número de telefone.

3. DA FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS COLETADOS O ANTECIPAG

poderá fazer uso das informações coletadas para fins de estatísticas, pesquisas, cadastro e comunicação, efetivação de transações, análise de crédito, segurança e identificação, análise de perfil, aperfeiçoamento no atendimento e ofertas de produtos e serviços da própria empresa, sobretudo, com o objetivo de melhor atender a seus usuários.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018 – LGPD.

4. DO PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS COLETADOS Os dados coletados serão armazenados pelo tempo necessário para a prestação dos serviços fornecidos pelo site, por período não superior ao necessário ao cumprimento dos objetivos em razão dos quais eles são processados.

As informações coletadas pelo **ANTECIPAG** serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o usuário solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

As informações poderão ser conservadas após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- a) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) Para estudo por órgão de pesquisa, garantida a anonimização sempre

que possível;

c) Para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento legalmente previstos;

d) Para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizados os dados.

5. DO DESTINATÁRIO DOS DADOS COLETADOS

As informações coletadas poderão ser compartilhadas pelo **ANTECIPAG** para os seguintes fins:

a) Para a proteção dos interesses do **ANTECIPAG** em qualquer tipo de conflito, inclusive judicial;

b) Mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente para tanto;

c) Com demais empresas parceiras, quando forem necessárias para a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades e no desenvolvimento das atividades comerciais do **ANTECIPAG**; d) No caso de transações e alterações societárias envolvendo o **ANTECIPAG**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.

Ainda, esclarecemos que as informações também poderão ser compartilhadas com instituições financeiras, empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades do **ANTECIPAG**, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

6. DA DIVULGAÇÃO DE DADOS POR RAZÕES LEGAIS Poderá ocorrer a divulgação de dados pessoais do usuário na medida necessária ou apropriada para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros em razão do dever de cumprimento da legislação aplicável, diante de ordem judicial ou, ainda, se considerada a necessidade de tal medida para:

a) Cumprimento de legislação que exija tal divulgação;

b) Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a

segurança nacional;

c) Execução de seus contratos;

d) Investigação e defesa contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;

e) Proteção à segurança ou a integridade dos serviços; f) Proteção aos direitos e à segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público em geral.

Os usuários serão devidamente cientificados a respeito de eventuais demandas que resultem na divulgação de informações pessoais, exceto seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial.

7. DA SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

O site se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

A fim de garantir a segurança dos dados coletados, serão adotadas as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto 8.711/2016:

a) Utilizar os métodos existentes para criptografia e anonimização dos dados coletados;

b) Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas e autorização de acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

c) Responsabilidade civil pela quebra de sigilo, que acarretará na responsabilização do responsável nos moldes da legislação brasileira;

d) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

O **ANTECIPAG** adotará os melhores esforços a fim de preservar a privacidade dos dados dos usuários. Entretanto, o site se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário no caso em que ele mesmo transfira seus dados a terceiros.

Por fim, o site se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade dentro dos limites legais.

8. DOS DADOS DE NAVEGAÇÃO (COOKIES)

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos com informações relacionadas à navegação do site, podendo serem armazenados dados sobre o dispositivo utilizado, bem como seu local, IP da máquina e horário de acesso ao site. Por meio deles não é possível o acesso de informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

Para a coleta de informações de forma automática, o **ANTECIPAG** fará uso de tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário nas páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências, podendo ainda compartilhar tais dados de navegação com eventuais parceiros do site, buscando o aprimoramento dos produtos e serviços ofertados ao usuário.

É possível desabilitar a coleta automática de informações por meio das configurações de seu navegador de internet ou através do próprio *website*, devendo o usuário estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site poderão não funcionar corretamente.

Isto porque determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que execute suas funcionalidades conforme esperado.

As informações eventualmente armazenadas em *cookies* que permitam a identificação de um usuário, estas são consideradas dados pessoais e todas as regras previstas nesta Política de Privacidade lhes são aplicáveis.

Alguns de nossos parceiros podem configurar *cookies* nos dispositivos dos usuários que acessam o site, a fim de possibilitar que os parceiros ofereçam conteúdo e serviços de forma personalizada aos usuários que acessam o site, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site.

As entidades encarregadas da coleta dos *cookies* poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

8.1. COOKIES DE REDES SOCIAIS

O site poderá também utilizar *plugins* de redes sociais que permitem acessá-las a partir do site, armazenando os *cookies* utilizados por elas no navegador do usuário.

Cada rede social possui sua própria política de privacidade e proteção de dados pessoais, sendo as pessoas físicas ou jurídicas que as mantêm responsáveis pelos dados coletados e pelas práticas de privacidade adotadas.

Tipos de cookies que utilizamos

Cookies essenciais – Alguns cookies são essenciais para acessar as áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exigem não podem ser prestados.

Cookies analíticos – Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos usuários. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

Cookies de funcionalidade – Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir relembrar as preferências do usuário. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acede ao site. Também usamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao usuário, como por exemplo efetuar comentários a um artigo. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Cookies de terceiros – Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site.

Cookies de publicidade – Servem para direccionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Os Cookies Utilizados Podem Ser:

Cookies permanentes – Ficam armazenados ao nível do navegador de

internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (pc, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão – São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Depois de autorizar o uso de cookies, o usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Note-se que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação no website.

Recordamos que ao desativar os cookies, partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

9. DAS ALTERAÇÕES

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 25/08/2020.

O editor se reserva o direito de modificar a qualquer momento o site e as

presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do site, sendo o usuário notificado em caso de alteração desta política.

Ao proceder a utilização dos serviços após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas vigentes.

10. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o direito brasileiro, sendo competente o foro de domicílio do usuário para dirimir qualquer dúvida ou litígio decorrente deste documento.